

# 网上银行



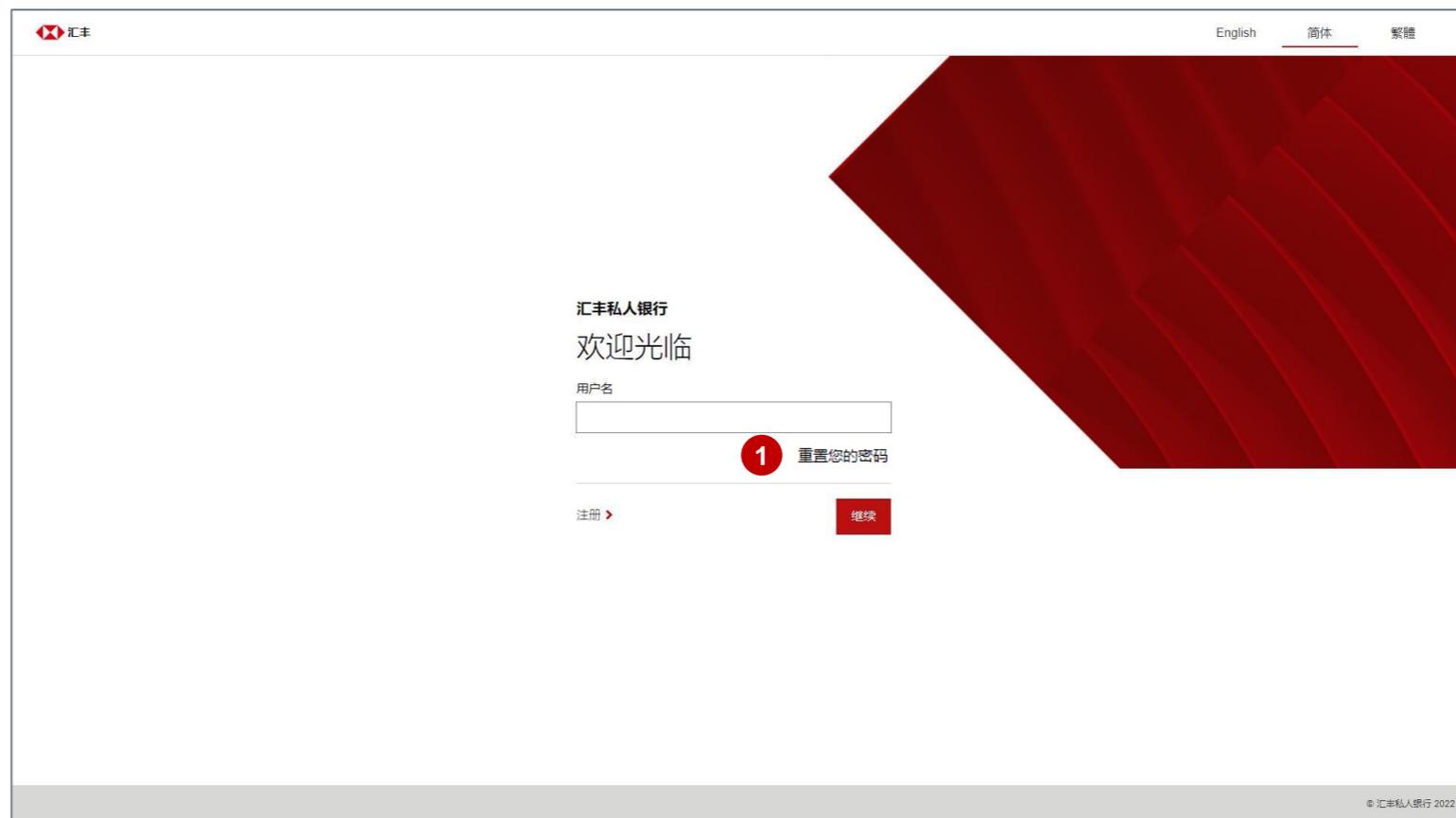
# 重置密码 指南

# 网上银行网站 — 重置密码

忘记您的密码？

## 1. 忘记您的密码？

按此开始重置密码流程。



The screenshot shows the HSBC Private Bank website interface. At the top left is the HSBC logo. At the top right are language options: English, 简体 (Simplified Chinese), and 繁體 (Traditional Chinese). The main content area features the text "汇丰私人银行 欢迎光临" (HSBC Private Bank, Welcome). Below this is a "用户名" (Username) input field. To the right of the input field is a red circle with the number "1" and the text "重置您的密码" (Reset your password). Below the input field are two links: "注册 >" (Register) and "继续" (Continue). The "继续" button is highlighted in red. At the bottom right corner, there is a small copyright notice: "© 汇丰私人银行 2022".

# 网上银行网站 — 重置密码

您的用户名

## 1. 用户名

输入您的用户名。

滙豐

English 简体 繁體

### 重置您的密码

用户名

继续

© 滙豐私人銀行 2022

# 网上银行网站 — 重置密码

## 短信一次性密码 (SMS OTP)

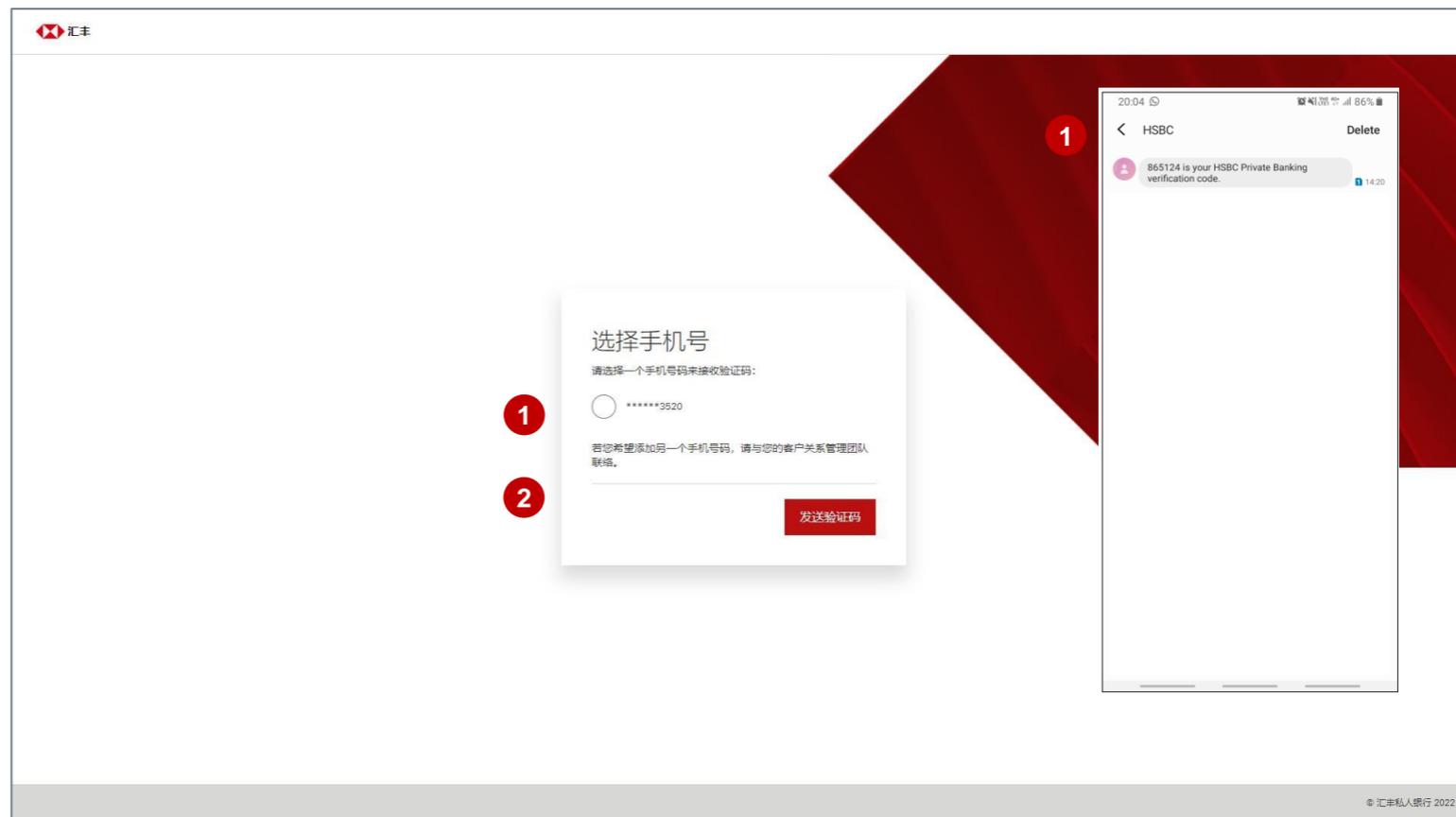
重置密码需要输入短信一次性密码，作为验证流程的一部分。

### 1. 6位数的验证码

我们会把一组6位数的验证码发送到您预先注册的手机号码。

### 2. 要求新的验证码

如果当前的验证码已经过期，您可以要求新的验证码，每60秒可以要求一次。



# 网上银行网站 — 重置密码

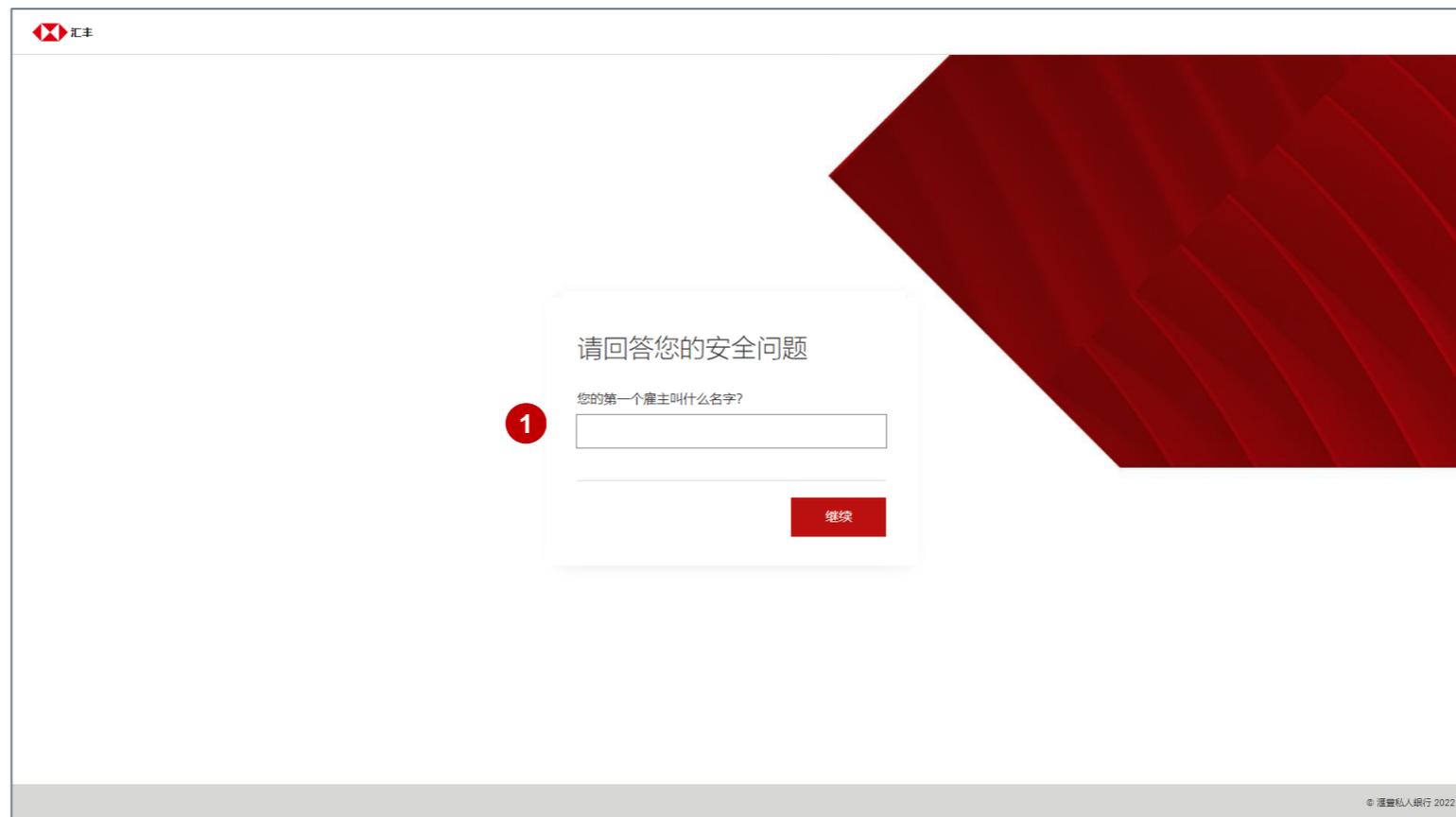
## 答您的安全问题

验证短信一次性密码后，回答您的安全问题。

### 1. 安全问题

回答其中一条您在注册期间设定的安全问题。

如果连续三次输入错误答案，您的户口将被锁定。  
如果发生上述情况，请联系数码服务团队寻求帮助。



The screenshot shows the HSBC online banking interface for a password reset. At the top left is the HSBC logo. The main content area features a white box with a red '1' in a circle on the left side. Inside the box, the text reads '请回答您的安全问题' (Please answer your security question). Below this is the question '您的第一个雇主叫什么名字?' (What was the name of your first employer?). There is a text input field for the answer. At the bottom right of the box is a red button labeled '继续' (Continue). The background of the page is white with a large red abstract graphic on the right side. In the bottom right corner of the page, there is a small copyright notice: '© 滙豐私人銀行 2022'.

# 网上银行网站 — 重置密码

## 创建新的密码

### 1. 创建新的密码

密码应该难以猜测，并能够有效抵御暴力破解。

密码不应包括：

- “password”一词
- 连续的键盘字符，例如：“12345”、“qwerty”
- 相同字符超过50%，例如：“121212”、“a1a2a3”
- 连续字符超过3个或以上，例如：“111”、“aaa”

汇丰

### 创建新密码

您的密码长度不得少于12个字符，至少包含一个大写字母、一个小写字母、一个数字，以及一个特殊字符 (@\_'.-?!\$\* =)

此外：

- 请避免使用连续字符（例如：“qwerty”或“12345”）；
- 请勿使用同一字符多于半数（例如：12121212121212）；
- 请勿使用连续三个或以上相同或接续字符（例如：111、abc或2468）；
- 请避免使用阁下用户名称中的任何字母排列次序；
- 请避免使用美国信息交换标准代码（ASCII）字符（例如：汇丰）。

1

重新输入密码

继续

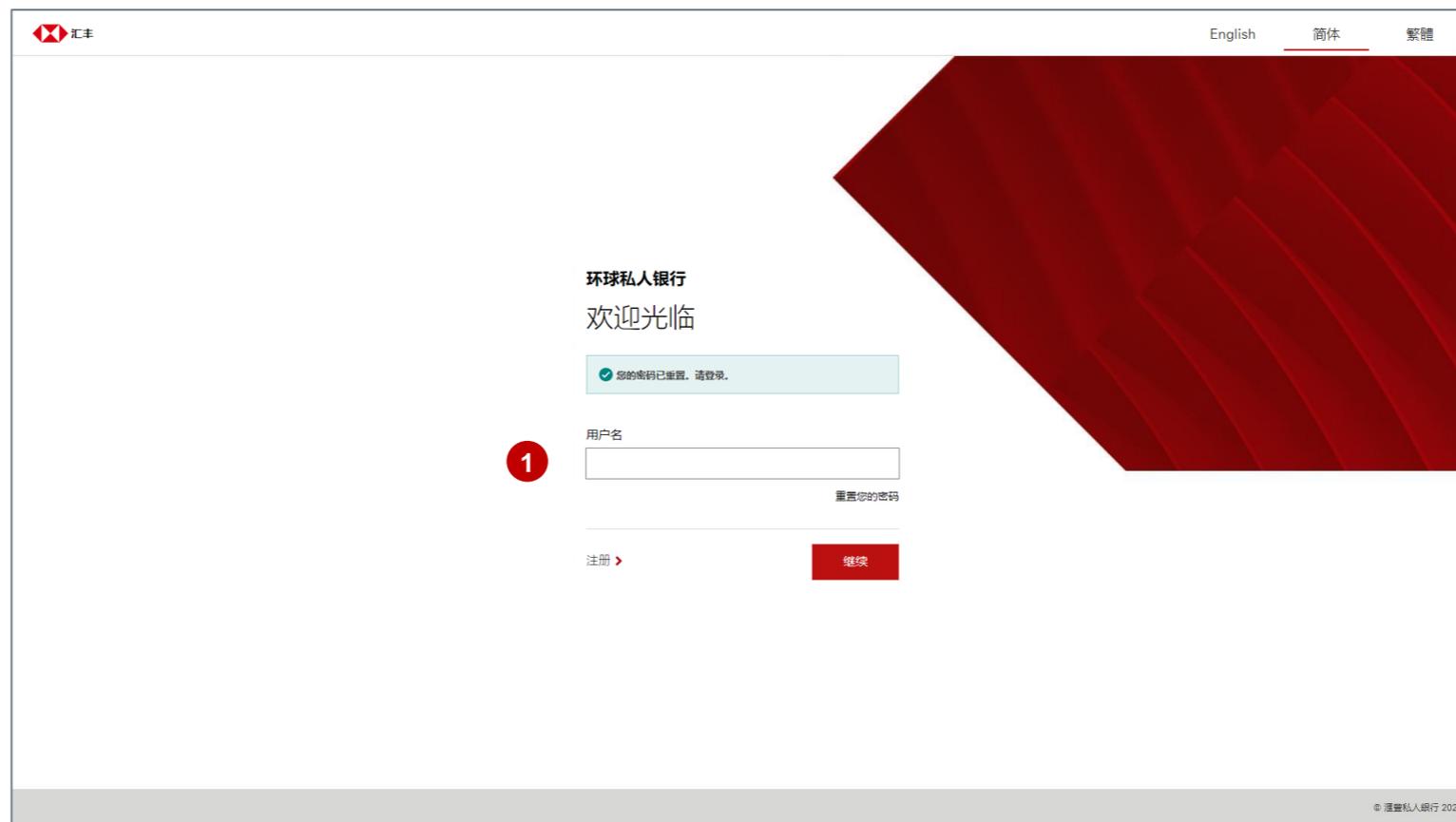
© 滙豐私人銀行 2022

# 网上银行网站 — 重置密码

成功

## 1. 成功重置密码

您将被重新定向到登录页面，并可以输入新的密码以登录网站。



# 联系资料

查询任何关于网上银行服务的问题

请与您的客户关系管理团队联系，或拨电至：

数码服务团队

☎ +852 3604 0303

☎ +65 6658 2707

✉ [digital.concierge.asia@hsbcpb.com](mailto:digital.concierge.asia@hsbcpb.com)

## 重要通知

阁下在注册和或／使用“网上银行服务”前，务请仔细阅读汇丰有关“网上银行服务”、“电子结单服务”和“短信通知服务”的《标准章程》。如阁下注册和／或使用“网上银行服务”，即视为已阅读、了解并接受汇丰有关“网上银行服务”、“电子结单服务”和“短信通知服务”的《标准章程》。

阁下的居留地如并非阁下持有户口的汇丰实体的所在地，请前往[汇丰环球私人银行亚洲网站》免责声明》跨境免责声明》](#)简体中文版了解与阁下居留地有关的跨境考虑事项披露。